

ご契約規約

【個人情報の取り扱いについて】

オビタスター株式会社は、本申し込みにあたりお預かりしたお客さまの個人情報(氏名、住所、電話番号等)を当社が定める「個人情報の取り扱いに関する方針」(<http://www.obitastar.co.jp/privacy.html>)に従い適正に管理します。

【個人情報の利用目的】

・各種手続き時のご本人さま確認 ・料金のご請求 ・決済 ・ドメイン名の登録 ・管理代行 ・当社グループのご利用にかかるご案内の送信 ・当社またはグループ会社が発行するメールマガジン ・DM ・その他お知らせの送付

オビタスター株式会社はお客様にホスティングサービスを提供しています。本サービスを利用するために、お客様とオビタスター株式会社は、ホスティングサービスについて、利用契約を以下の通り定めます。

- 第1条 お客様: 本規約を承認の上、オビタスター株式会社の提供するホスティングサービス(以下「サービス」という)の利用を申し込み、オビタスター株式会社が承認した方をお客様とします。申込者は法人、個人は問いません。申し込みを承認するのに支障があるとオビタスター株式会社が判断した場合、入会を承認しない場合があります。
- 第2条 利用申込: 利用申込は、本規約を承諾の上、所定の利用申込書、又はホームページ上に必要事項を記入し、オビタスター株式会社に提出するものとします。
- 第3条 サービス内容: オビタスター株式会社は、インターネットサービスプロバイダーとしてインターネットに接続した「インターネット専用サーバー」環境を提供します。(接続業務は行なっておりません。別途、接続業者との契約が必要です。)オビタスター株式会社はサービス内容の変更を、お客さまの承諾を得ずに行うことが出来ます。
- 第4条 利用起算日: 利用期間の起算日はサービス開始の案内をご連絡した日からとします。
- 第5条 ご契約期間: 最少ご契約期間は6ヶ月とします。
- 第6条 ご契約の終了日: サービス開始日よりご契約期間経過後に終了します。ただし、ご解約のお申し出が2ヶ月前までご提出なかった場合は、自動的に継続する意思と見なし、引き続きご利用いただくことができます。その際はセットアップ料金は必要ございません。お客様は契約満了日前日までに継続料金の支払いをするものとします。料金の振込手数料は全てお客様の負担とします。
- 第7条 利用料金と支払い方法: お客様は、オビタスター株式会社が別途定める開設費、月間利用料、追加利用料金などを、オビタスター株式会社が別途定める方法によって支払うものとします。利用料金は契約期間分を前納とします。送金手数料はお客様の負担とします。領収書の発行については、銀行の「振込金受取書」、クレジットカードの利用明細をもって代えさせていただきます。契約期間中に利用料金に変更された場合でも返金はいたしません。ICANNまたはJPNICへのドメイン名登録料金は、基本的にはオビタスター株式会社が送金代行します。休止、あるいは中止された後に再登録を希望される場合は、新規登録料金をいただきます。ご入金後、過払い等何らかの事情で返金が発生した場合、返金額から手数料540円を引いた額をお返しいたします。返金方法は、銀行振込とします。
- 第8条 消費税: オビタスター株式会社をご提示する料金はすべて消費税込みの料金です。
- 第9条 サービスの利用
- 第9条-1 利用の条件: この契約はウェブサイトのみをカバーするもので、上記に示されたお客様が使用します。第三者に販売しても構いませんが、お客様が管理する必要があります。お客様はオビタスター株式会社が下記に定める禁止事項に違反しないものとします。
- 第9条-2 一方的なサービスの取り止め: お客様が上記の条件に反してこのサービスを使用されているとオビタスター株式会社が判断した場合は、オビタスター株式会社は催告無く直ちにすべてのサービスの提供を止める事ができます。その場合、前払された利用金額の返金は一切いたしません。
- 第10条 利用権の喪失: オビタスター株式会社は、以下の場合、お客様の利用権を取り消すことができるものとします。
・第9条の禁止行為に該当すると当社が判断した場合・申し込みにあたり、虚偽の事項を記載したことが判明した場合・料金の支払いを遅延、または支払いを拒否した場合・サービスに対する妨害の行為があった場合・国内外の諸法令または公序良俗に反する様態においてサービスを利用したとき・風俗、アダルトに関する情報、未成年者や青少年の利用を制限する情報を流したとき、またはそれに類するかあるいは不相当と当社が判断した情報を流したとき・当社、他の契約者または第三者の著作権、財産、プライバシーを侵害する場合・当社、他の契約者または第三者を誹謗中傷する情報を流したとき・当社が指定するIPアドレス以外のIPアドレスを不当に利用した場合・チャットCGI等CPUに高負荷を掛けるスクリプトを利用された場合・その他、この規約に違反したとき
オビタスター株式会社が利用権を取り消す場合、すでに入金済みの代金は一切返金しないものとします。また、オビタスター株式会社に対する債務の全額を直ちに支払うものとします。
- 第11条 損害の免責: オビタスター株式会社のサービスの利用により発生したお客様の損害については、一切賠償の責を負わないものとします。また、オビタスター株式会社は天災、火災、不慮の事故、故障、停電、通信回線の故障、ハッキング、提携会社の倒産等、不可抗力によるサーバ・ネットワーク運営の停止についていかなる責任も負わないものとします。(お客様自身につきましても、データのバックアップを必ずお取り下さい。)サーバメンテナンスのため、一時的につながなくなることがありますが、その間における営業利益の損失等についてはオビタスター株式会社は一切責任を負わないものとします。オビタスター株式会社が提供するサービスにおいて、お客様が得た情報やデータの利用は、全てお客様自身のリスクで行われます。オビタスター株式会社は本サービスで得られる情報の完全性、正確さまたは質に関する責任について負わないものとします。お客様が他のお客様または第三者に損害を与えた場合、お客様の責任と費用において解決していただき、オビタスター株式会社に損害を与えないものとします。

- 第12条 ドメイン名:ドメイン名は、ICANN、JPNIC等、各国のドメイン名管理団体によって管理しています。お客様が希望するドメインネームが、取得できない場合があります。登録後のドメインネームの変更、修正は一切できません。
- 第13条 変更の通知:お客様はオビタスター株式会社への届け出事項に変更が生じた場合、速やかに通知するものとします。お客様からの変更通知がない場合、オビタスター株式会社からの通知または送付書類その他のものが遅着し、または到着しなかった場合、あるいは当然に受けることの権利の全部あるいは一部を受けられなかった場合にオビタスター株式会社はその責任を負いません。オビタスター株式会社は契約変更に伴い発生する損失、損害、費用、手続きに関する一切の責任を負わないものとします。
- 第14条 解約:ご契約後14日以内(契約日を含む)ならば、無条件に解約に応じます。その際にはお支払いになった金額のうち、月額利用料に関する部分の全額から手数料3,240円を差し引いてお返しします。セットアップ費、ドメイン名申請代行費、ドメイン名管理費等固定費用はお返しできません。また、未払いの料金のうち、固定費用については即時お支払いください。契約後(契約日を含む)14日以降で、当社が特別な事情があると認めた場合は解約に応じます。その際は契約期間の月額使用料の全額の二分の一を限度として返金に応じます。
- 第15条 サービスの廃止:オビタスター株式会社は営業上、技術上などの理由によりサービスを廃止することがあります。この場合、廃止の1カ月前までにお客様に予告するものとします。また、先にお支払いいただいた料金(月額利用料金)は日割り計算をし、返金いたします。日割り計算を行う場合、1ヶ月30日として計算いたします。
- 第16条 サーバーの停止:お客様が使用するCGI等のプログラムによってサーバー運用に支障がある、もしくは支障が生じる恐れがある場合は、お客様の承諾なくお客様の使用するサービスを停止することがあります。その際、すでに入金済の代金は一切返金しないものとします。同時にオビタスター株式会社に対する債務の全額を、支払わなければなりません。オビタスター株式会社の不始末または不注意で起こった24時間以上のサービスの中断につきましては、先にお支払いいただいた月額料金(オプション料金含む)を日割り計算をし、返金いたします。
- 第17条 本規約の範囲および変更:オビタスター株式会社がサービス上で随時、お客様に対して発表する諸規程は本規約の一部を構成するものとします。オビタスター株式会社は、お客様の承諾を得ることなく本規約を変更する場合があります。
- 第18条 契約書内容の変更:オビタスター株式会社は、20日前にお客様へその旨通知することにより、上記契約書中の条項を変更できます。その通知には変更内容と変更内容開始日が含まれていますが、利用料金の変更は既に支払い済みの期間が終了した後(次期更新時から)に実施されます。その変更内容実施日以降お客様がサービスを利用された場合は、その変更を理解されたものとみなします。
- 第19条 本規約の発効:本規約は、お客様が申込をした時点より効力を生じます。